

GUÍA SOBRE BULLYING

Orientaciones para adultas y adultos

#COSA DE CHIC@S
RESPONSABILIDAD DE ADULTOS



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS
DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

PROVINCIA DE CÓRDOBA

AUTORIDADES

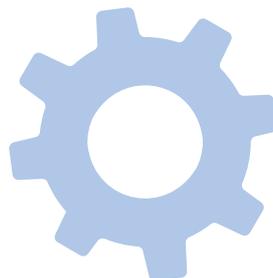
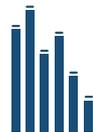
Dra. Amelia López, Defensora de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de la Provincia de Córdoba.

EQUIPO DE TRABAJO

**Lic. Larisa Amaranto
Ab. Esp. José Francisco Arce
Ab. Giselle Matheu
Lic. Belén López Mensaque**

DISEÑO

Tec. Bernarda Avila





EL BULLYING EN NÚMEROS

Según el estudio Aprender 2017, **Córdoba es la provincia donde los estudiantes admitieron en mayor porcentaje (29,2%) que siempre o muchas veces insultan, amenazan o agreden.**¹

Un informe del 2018 de UNICEF Argentina muestra que **el 46% de chicas y chicos de 13 a 15 años sufrió acoso o tuvo una pelea física** en el contexto escolar.²

En Córdoba, según Uniciencia en su informe 2015, **el 63% de una muestra de 3500 estudiantes secundarios, fue víctima de Bullying.**³

En la provincia de Córdoba, **las niñas y niños entre 11 y 15 años** (muestra de 700 niñas y niños) **son los más afectados por el ciberbullying**, según encuesta del Programa de Protección Digital de la Defensoría.

Según la misma encuesta del mencionado programa, en el 2019, **el 31% expresó haber sido víctima de acoso en las redes, y el 21 % admitió haberlo realizado** (muestra de 1300 NNyA).⁵

UNA PROBLEMÁTICA COMPLEJA Y DE TODOS

Existen ciertas características históricas y actuales que favorecen a la proliferación y visibilización de este tipo de conductas agresivas o violentas en nuestras niñas, niños y adolescentes (NNyA). Entre los factores condicionantes actuales más importantes encontramos:

1. Mayor exigencia de ir rápido y muchas veces solos, acostumbrándose a reaccionar (inmediatamente) y no a responder (pensar y luego actuar), sin tiempo de procesar o asimilar las cosas.

2. Falta de formación en habilidades sociales y emocionales, lo que les impide pensar y evaluar las consecuencias de sus actos.

3. Sobreexposición a contenidos inapropiados que pueden replicarse como normales en la vida real (Desafíos o Challenges, contenidos violentos o estereotipados, etc.).

En todo, **el rol del adulto se vuelve fundamental.**



¹ https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/reporte_nacional_2017_primaria_sc_0.pdf

² https://www.unicef.org/spanish/publications/index_103153.html

³ <http://www.unciencia.unc.edu.ar/2015/noviembre/cordoba-6-de-cada-10-adolescentes-sufreniño-acoso-escolar>

⁴ Datos basados en la Encuesta de Protección Digital 2018 "Los chicos y las redes sociales", Defensoría de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de la provincia de Córdoba. Ver en: <http://monitoreoddna.com/wp-content/uploads/2018/10/Informe-Protecci%C3%B3n-Digital.pdf>

⁵ Encuesta de Protección Digital 2019 "Los chicos y las redes sociales", Defensoría de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de la provincia de Córdoba.

HABLEMOS DE BULLYING

El bullying o acoso es una forma de violencia, generalmente prolongada, donde uno o más niñas, niños o adolescentes ejercen abuso de poder sobre otros. Este tipo de acoso puede consistir en **discriminar, despreciar, intimidar o agredir** a otros.

Esto afecta el bienestar, desarrollo y libre ejercicio de los derechos y responsabilidades.



*Cuando este tipo de violencia es ejercida a través de medios digitales, se denomina **CIBERACOSO** o **CIBERBULLYING**.*

Algunas pautas para prevenir:



Educar en Ciudadanía Digital: explicar cuáles son las normas de convivencia en Internet.

Concientizar, no prohibir: evitar prohibir el uso de tecnologías, sino que estas sean la excusa para debatir, jugar y aprender.

Concientizar sobre “daños”: explicar a chicas y chicos cuáles son los posibles daños que puede causar la difusión de información agravante por internet.

Valorar la solidaridad en línea: muchos contenidos son dados de baja si un número de personas los reporta como inapropiados.

Generar espacios de diálogo: asegurarse que niñas, niños y adolescentes tengan espacios para dialogar de temas de tecnología y a sus referentes (aunque no sean los padres) identificados.

AL BULLYING » No debemos llamarlo acoso “escolar”.

La escuela sólo es un ámbito para que se desarrollen este tipo de conductas agresivas, aunque muchas relaciones entre niñas, niños y adolescentes se originen allí. Al llamarlo así, ponemos a las escuelas en el centro del problema, y lo que necesitamos es ponerlas al centro de las soluciones, por el privilegiado y estratégico lugar que ocupan en las vidas de chicas y chicos.

Este tipo de acoso es frecuente particularmente en la niñez y adolescencia, tras **la búsqueda de la propia aceptación y la aceptación social.**

HAY BULLYING CUANDO:

Es entre pares (iguales)
Es intencional
Hay maltrato prolongado
Existe una desigualdad de poder



Asimetría
+ Persistencia
+ Intencionalidad

BULLYING

¿CÓMO SE MANIFIESTA?

- La agresividad se manifiesta a través de “malos tratos” (conducta que provoca daño), los cuales son prolongados. Estos son una forma de violencia.
- El niño, niña o adolescente no es agresivo, se encuentra en un rol que lo sitúa en esa posición.

Lo mismo sucede con la víctima que es objeto de esa agresividad.

Si bien para que se configure, una de las características es que las conductas sean reiteradas y duraderas en el tiempo, hay que mencionar que existen casos de conductas aisladas, cuyas repercusiones son tan nocivas que, con un buen diagnóstico, merecen un tratamiento similar o igual al de los maltratos entre pares.

Roles en las conductas de Bullying y Cyberbullying

“Es importante atender a perfiles de víctimas y sus posibles carencias afectivas. El bullying suele ser consecuencia de una fragilidad en la construcción de identidades, la que impide muchas veces prevenir conflictos. En esta construcción se necesita aprobación de otros y el rol de los padres para contención y presencia es clave.”⁶



Las situaciones son siempre variables y la misma persona puede cambiar de rol. Lo central del vínculo que se establece en una situación de bullying es la **Asimetría**.

✦ **NNyA ACOSADO/A**

Los NNyA que sufren esta forma de maltrato generalmente viven situaciones personales o familiares de **vulnerabilidad, de baja estima o de soledad**, y requieren ser acompañados en el desarrollo de habilidades sociales y de mayor confianza en sí mismos.

Etiquetar no es la solución, sino brindar oportunidades para salir de la situación.

Una posible pregunta para este tipo de rol:



¿Cuántas oportunidades y espacios tienen chicos y chicas para expresar lo que sienten?

⁶ Primer Conversatorio sobre Bullying de la Defensoría de Niñas, Niños y Adolescentes de la Provincia de Córdoba - Octubre, 2018

★ NNYA AGRESOR/ACOSADOR/BULLY

Se trata de NNYA que necesitan estas conductas para sentirse poderosos, **buscan dominar, intimidar y controlar situaciones**. Generalmente mantienen conductas agresivas, faltas de empatía y desadaptadas. Sin dudas, estas niñas, niños y adolescentes están también en una situación de vulnerabilidad. Puede ocurrir que sientan un vacío, por ejemplo un déficit emocional, que es llenado por esa situación de poder. Poder que no saben manejar, a lo que se le suma que no pueden pensar ni imaginar las consecuencias de sus actos.

Una posible pregunta para este tipo de rol:

▶ *¿Cómo debe sentirse una persona, que necesita hacer daño a otro para sentirse bien?*

★ NNYA ESPECTADOR/A

El espectador desempeña un papel muy importante, sea que con su actitud acompañe la agresión o bien que la deje pasar por alto. De cualquier modo, contribuye a **perpetuar o reforzar la situación de bullying**.

Los NNYA en el momento que son espectadores experimentan un mix de emociones y sentimientos y habitualmente **no saben qué hacer o por qué lo sienten**. Al desconocimiento se le suma el **miedo a ser agredido o discriminado** y pueden reaccionar de distintas maneras.

La participación de las/os espectadores es fundamental para solucionar el acoso, ya que puede contener el abuso si lo reprueban explícitamente, o bien apoyar a las víctimas si denuncia las agresiones. Una de las estrategias más efectivas de reducir el hostigamiento es trabajar con él/la o los/as espectadores/as.

Una posible pregunta para este tipo de rol:

▶ *¿Qué herramientas tienen para poder tomar una decisión ante ser espectadores de una situación de malos tratos?*

¿Qué creen que los NNYA hacen con ese miedo, inseguridad y rabia que sienten?

¿Cómo lo manejan?

Actualmente, muchas chicas y chicos experimentan vínculos de asimetría, que nadie les enseña a manejar, ni se las han dado herramientas para gestionarlas, sean sus padres o docentes.



¿Cómo detectar situaciones de Bullying?

Cada niña, niño y adolescente y cada situación son únicos, por lo que es complicado poder decir cuando realmente se está frente a una situación de lo que llamamos Bullying.

► **Indicadores:**

La base son las características mencionadas anteriormente que necesitan de una mirada atenta de los adultos (es entre pares, maltrato y dolor prolongado, desigualdad de poder, intencionalidad).

► **Del acosado/a:**

La percepción del dolor. La exterioriza de alguna forma, porque eso es sostenido en el tiempo. En algún momento evitará los vínculos escolares, podrá modificar sus actividades recreativas extraescolares, y/o buscará el aislamiento.

- Asumirá en general un rol de víctima en diversos ámbitos.
- Cambio repentino de grupo de amigos.
- Conductas de introspección y mayor tiempo en soledad.

► **Del agresor/a, acosador/a o bully:**

- Conductas en general agresivas.
- Busca llamar la atención y necesita la aprobación de un grupo de espectadores.
- Se siente presionado/a por adaptarse a un ambiente determinado (generalmente lugares nuevos).
- Desarrolla conductas de rechazo.

► **Espectador/a:**

- Grupo de NNYA que dejan de participar en clases y/o actividades.
- Grupos de NNYA que están más susceptibles a diversos temas.
- Grupo de NNYA que dejan de concurrir a determinados lugares.

Si en un rápido análisis se dan las características mencionadas anteriormente es probable que estemos frente a un caso de “violencia entre pares”.

**Lo importante es informarse para dar un tratamiento adecuado.
Se recomienda realizarlo sin etiquetar a nadie.**



Y LOS ADULTOS, ¿QUÉ HACEMOS?

Mi hijo/a está siendo acosado:

- Tome los dichos de su hijo/a con la seriedad que merece y **no lo/la juzgue**.
- Muestre **apoyo incondicional**.
- **Infórmese** de todo lo que pueda y busque una **solución en conjunto**.
- Si fue dentro de un ámbito formal, **confirme que su hijo/a se siente seguro/a** de volver.
- Haga un **seguimiento prolongado** de la situación hasta asegurarse de que la misma está controlada.
- Tenga en claro cuáles son los canales para comunicar los hechos o **buscar ayuda**.

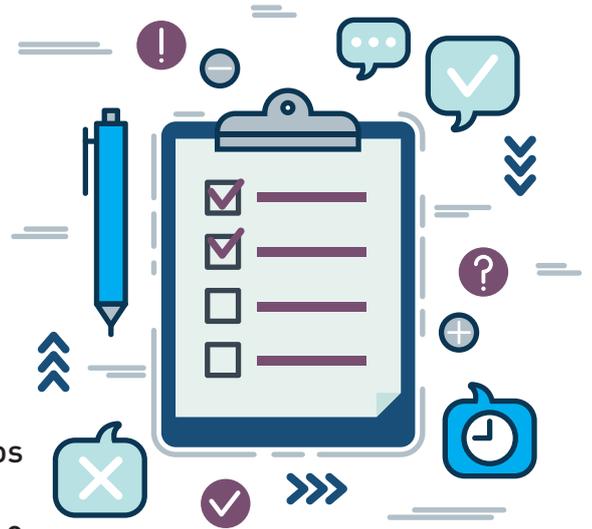
Mi hijo/a está acosando a otros:

- Tome los dichos de su hijo/a con la seriedad que merece y no lo/a juzgue.
- Muestre apoyo incondicional.
- Hágale saber que hay consecuencias por actos dañinos para los demás.
- Sea firme y consistente.
- Anime a su hijo/a a disculparse.
- Si fue dentro de un ámbito formal, confirme que su hijo/a se siente seguro de volver.
- Haga un seguimiento prolongado de la situación hasta asegurarse de que la misma está controlada.

1. ¿Cómo saber si su institución está preparada para abordar situaciones de maltrato entre NNyA?

Responda las siguientes preguntas:

- ✦ En su escuela o centro educativo ¿están preparados para escuchar la palabra de chicas y chicos?
- ✦ ¿Qué tipo de vías de comunicación tiene su escuela o centro con las/os alumnas/os?
- ✦ Su escuela o centro educativo ¿tiene vías de comunicación abiertas con las familias?
- ✦ ¿Hay seguimiento a las dinámicas de los grupos de NNyA?
- ✦ ¿Usan herramientas diagnósticas de los climas dentro de la institución?
- ✦ ¿Hay participación institucional, activa y cuidada, en las redes sociales?
- ✦ Para situaciones de riesgos, ¿tienen los canales necesarios para actuar y comunicar?
- ✦ ¿Están formados los docentes para enfrentar los casos?
- ✦ ¿Hay roles específicos en casos de Bullying?



2. ¿Cómo convertir una situación de Bullying de forma positiva?

- ✦ Desarrollando un rol del adulto que priorice la **escucha activa y afectiva** de NNyA.
- ✦ Generando **espacios de escucha y diálogo**, en espacios cuidados y pensados, para que chicos y chicas puedan expresarse. No deben ser charlas aisladas, sino conversaciones pensadas en el marco de una **estrategia interdisciplinaria**.
- ✦ Indagando en las **conversaciones con chicos y chicas sobre creencias limitantes** que dan base y sostienen al bullying (*"La víctima es débil", "Se lo merecía", "No se puede hacer nada"*).
- ✦ Buscando **cambios en las rutinas** de la víctima/agresor.
- ✦ Creando **redes de contención** para que los NNyA puedan identificar adultos de confianza a quienes puedan recurrir en caso de necesitar ayuda.
- ✦ Desarrollando **códigos de conducta y convivencia**, en el hogar y en colegio (acuerdos de convivencia).
- ✦ Creando proyectos en torno a la **gestión emocional, empatía, y resolución positiva del conflicto (trabajo de autoestima)**.
- ✦ **Acompañando emocionalmente**: muchas veces no entendemos lo que les pasa a nuestros hijos/as y ellos/as no saben explicarlo, pero estamos ahí, pueden contar con nosotros.
- ✦ **Siendo coherentes**: lo que digamos es cómo debemos actuar.
- ✦ Tomando conciencia que los NNyA necesitan tener **referentes, no pares**. Muchas veces tratar de ser un amigo, no sirve.

Centro de Mediación y Gestión Pacífica de Conflictos

El Centro de Mediación y Gestión Pacífica de Conflictos de la Defensoría de los Derechos de NNyA es un espacio especializado en niñeces y adolescencias, creado y pensado para acompañar a chicas y chicos y su entorno, en el aprendizaje del **diálogo como camino para la resolución pacífica de conflictos**. El objetivo de este espacio es que tanto niñas, niños y adolescentes como adultos puedan tener un lugar para canalizar sus inquietudes y buscar posibles alternativas a las diversas situaciones que puedan estar viviendo, **a través de la palabra y la escucha activa**.

¿Qué te ofrecemos?

La Mediación como gestión pacífica de conflictos: contamos con un equipo de profesionales especializados para brindar apoyo y contención, información, asesoramiento, mediación y capacitación.

Talleres de Prevención y Concientización sobre Bullying y Cyberbullying, dirigido a NNyA y adultos.

¿Quién puede pedirlo?

Cualquier niña, niño o adolescente que tenga un problema o conflicto en cualquier ámbito. También pueden solicitarlo sus progenitores, abuelos, vecinos, docentes, etc.

¿Qué costo tiene?

Todos los trámites SON GRATUITOS Y SIN NINGÚN COSTO.

Vías de Contacto:

 Rondeau 339/341 B° Nueva Córdoba, Córdoba. Argentina.

 351 428 8888 / 351 8006748

 centrodemediacionddna@gmail.com

 DDNApp

 <https://ddna.cba.gov.ar/>

EL BULLYING ES UN PROBLEMA GLOBAL,
La solución es un proceso donde
TODAS Y TODOS DEBEMOS ESTAR INVOLUCRADOS.

Asesoramiento y Consultas:

CENTRO DE MEDIACIÓN - DEFENSORÍA DE NNyA

Dámaso Larrañaga 94 - B° Nueva Córdoba,

Córdoba - Argentina.

+54 (0351) 428-8888

Aplicación en Playstore: **DDNApp**

consulta.defensoria@cba.gov.ar



¡Te acompañamos y cuidamos!

Tel : (351) 428 8888 | ddna.cba.gov.ar

 **Dámaso Larrañaga 94 - B° Nueva Córdoba**

 consulta.defensoria@cba.gov.ar

     **DDNApp**